

formación e-learning



# Salud ORL y Ocular en la farmacia

## Prevención, detección y consejo activo



### Datos de interés

#### FORMACIÓN 100% BONIFICADA

**Dirigido a:** Equipos de Farmacia.

**Duración:** 60 horas lectivas + 60 horas de tutorías.

**Incluye:** Acceso ilimitado al aula virtual, material didáctico, videos formativos y diploma acreditativo al completar el curso.



Una experiencia de **Formación**

#### CONTACTO

info@escueladefarmacia.es

91 202 86 24

[www.escueladefarmacia.es](http://www.escueladefarmacia.es)

@escueladefarmaciaEDF

@escueladefarmacia\_edf

@escueladefarmacia\_edf

@escuela-de-farmacia



## Introducción

El objetivo general es formar al profesional farmacéutico en la prevención, detección y consejo activo en las afecciones más frecuentes de ojos, nariz, oídos y garganta, ofreciendo recomendaciones seguras, eficaces y basadas en evidencia desde el mostrador.



## Contenidos

### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA SALUD ORL Y OCULAR DESDE LA FARMACIA

#### OBJETIVOS:

Comprender la relevancia de la farmacia como punto de atención primaria en patologías leves ORL y oculares.

Integrar el papel del farmacéutico como agente de salud preventiva.

#### CONTENIDOS:

- El papel del farmacéutico en la detección y derivación.
- Anatomía básica: ojos, oídos, nariz, garganta (visión general).
- Principales consultas en mostrador: alergias, congestión, sequedad ocular, otitis, irritación faríngea.
- Limitaciones del consejo farmacéutico: cuándo derivar al médico.
- Comunicación con el paciente ORL-ocular.

#### Recursos:

Videoclase introductoria (20 min).

Guía PDF "Mapa anatómico ORL-ocular para farmacéuticos".

### MÓDULO 2: SALUD OCULAR EN LA FARMACIA

#### OBJETIVOS:

Conocer las afecciones oculares más comunes y su manejo farmacéutico.

Dominar el consejo y la recomendación de colirios, lágrimas artificiales, suplementos y productos específicos.

#### CONTENIDOS:

##### 2.1. Anatomía y fisiología ocular básica.

- Estructura del ojo y mecanismos de protección.
- Película lagrimal y función lubricante.

##### 2.2. Patologías oculares frecuentes.

- Ojo seco y fatiga visual (digital y ambiental).
- Conjuntivitis: alérgica, infecciosa e irritativa.
- Blefaritis, orzuelos y chalazón.
- Problemas refractivos y uso de lentes de contacto.

##### 2.3. Abordaje farmacéutico.

- Colirios: lubricantes, antihistamínicos, antibióticos (uso y precauciones).

- Toallitas oculares, soluciones limpiadoras y sprays.
- Suplementos para salud ocular: luteína, zeaxantina, omega 3, zinc, vitamina A.
- Cuidados del contorno ocular y prevención digital.

### 2.4. Protocolos de venta consejo.

- Identificación de síntomas clave.
- Preguntas filtro y signos de alarma.
- Cómo argumentar la recomendación.
- Caso práctico: “Paciente con picor, lagrimeo y fatiga visual”.

**Material:** Infografía “Abordaje del ojo seco” y protocolo PDF.

## MÓDULO 3: SALUD NASAL Y RESPIRATORIA

### OBJETIVOS:

Conocer las afecciones nasales más frecuentes y el abordaje farmacéutico seguro.

### CONTENIDOS:

- Anatomía de la cavidad nasal y senos paranasales.
- Fisiología de la respiración y mucosa nasal.
- Rinitis (alérgica, vírica y vasomotora).
- Sinusitis: síntomas y manejo desde la farmacia.
- Congestión nasal: tipos de descongestionantes y riesgos de abuso.
- Suplementos y productos de apoyo: probióticos, vitamina C, propóleo, equinácea, zinc.
- Limpieza y mantenimiento: sueros, sprays hipertónicos/isotónicos, higiene nasal infantil.
- Consejos para prevención y mejora del descanso.

**Caso práctico:** “Cliente con congestión persistente y fatiga”.

Protocolo de recomendación nasal (adultos y niños).

## MÓDULO 4: SALUD DEL OÍDO

### OBJETIVOS:

Identificar problemas auditivos leves y ofrecer consejo seguro.

### CONTENIDOS:

- Anatomía y fisiología del oído externo, medio e interno.
- Tapones de cerumen: tipos de cerumen y métodos de extracción segura.
- Otitis externa y de verano: signos, causas y prevención.
- Dolor de oído en niños: cuándo derivar.
- Higiene y prevención: sprays isotónicos, bastoncillos, precauciones.
- Productos específicos: soluciones óticas, aceites suavizantes, protectores de baño.
- Suplementos para salud auditiva (antioxidantes, magnesio, zinc).
- Comunicación y acompañamiento del paciente con pérdida auditiva leve.

**Guía práctica:** “Consejo farmacéutico en salud auditiva”.

### MÓDULO 5: SALUD DE LA GARGANTA Y CAVIDAD OROFARÍNGEA

#### OBJETIVOS:

Gestionar las consultas más comunes sobre garganta, tos y afonía desde la farmacia.

#### CONTENIDOS:

- Anatomía de faringe y laringe.
- Dolor de garganta, afonía, irritación y tos: causas y diferencias.
- Tipos de tos: seca, productiva, alérgica.
- Productos de mostrador: pastillas, sprays, jarabes, própolis, miel, plantas balsámicas.
- Fitoterapia y complementos naturales: malva, tomillo, erísimo, drosera.
- Suplementos de apoyo inmunitario (vitamina C, D, zinc, probióticos).
- Signos de alarma para derivar ( fiebre, placas, dificultad respiratoria).
- Consejos de prevención: hidratación, voz, tabaco, ambientes secos.

**Caso práctico:** “Cliente con irritación de garganta persistente”.

### MÓDULO 6: PATOLOGÍAS CRUZADAS Y ENFOQUE INTEGRAL

#### OBJETIVOS:

Entender la interrelación entre ojos, nariz, garganta y oído.

Abordar de forma integral al paciente desde el mostrador.

#### CONTENIDOS:

- Alergia estacional y su efecto multisistema.
- Tríada ORL: congestión, mucosidad y picor ocular.
- Abordaje combinado: colirio + spray nasal + suplemento.
- Prevención de recaídas.
- Protocolos de venta cruzada (ORL + suplementación).
- Estrategias para la fidelización y seguimiento del paciente.

**Material:** “Guía integral de salud ORL-ocular para la farmacia moderna”.

### MÓDULO 7: TEST FINAL Y MATERIAL DE CIERRE

- Test de evaluación (10 preguntas).
- Infografía resumen general “Mapa ORL y ocular para el farmacéutico”.

### MATERIALES DESCARGABLES COMPLEMENTARIOS

Guía visual “Órganos de los sentidos y vías respiratorias altas”.

Protocolos de venta consejo (por órgano o síntoma).

Cuadro de interacciones fármaco-suplemento.